



### **McLeod Community Residential Facility**

This residence is located at 157 McLeod St Ottawa and is a Community Residential Facility (CRF) administered under the House of Hope–La Maison de l’Espérance, a non-profit agency contracted by CSC (Correctional Service Canada) to provide residential and community-based programs and services to federal male offenders on conditional release. The purpose of a CRF is to contribute to the protection of society by facilitating the safe reintegration of offenders in the community through effective risk management, respecting the principle of least restrictive measures and the rule of law, and by providing appropriate support and resources.

The McLeod residence is for 10 clients who have a higher dynamic need profile focusing in particular on those with mental health issues. The smaller client group at our McLeod residence, located in healthy and resource dense area of Ottawa, allows for more intensive supervision and wellness care in addition to providing our clients with an environment that feels like home and a safe space for their successful integration into the community. The type of client who would

benefit from this program would have higher dynamic needs and a mental health concern such as anxiety, depression, substance abuse disorder, brain injured, or developmentally disabled. The client accepted into this program will still need to adhere to the admission criteria of the organization and not present an undue risk to the community, other clients or CRF staff. All applicants should apply in writing to the facility. Some of the conditions considered for acceptance to the facility include:

- No or limited institutional charges and none which may be described as severe in nature;
- The client has not used violence against correctional staff;
- The client has community support and defined parole plans;
- The client has participated in correctional programming to address his criminogenic risk factors;
- The client has not re-offended on any past conditional release(s);
- The client is not associated with a level of media attention that might jeopardize the confidentiality and privacy of the other residents;
- The client has the support of their CMT (Case Management Team);
- The client can follow set rules and is motivated to change his lifestyle; and,
- Participation in programming offered by the residence (such as Emotional Intelligence) is mandatory.

Program content includes:

1. Access to programming including group work to address emotional regulation, childhood trauma and substance misuse recovery as outlined.
2. Access to individual psychological counseling to address emotional regulation, childhood trauma, substance misuse among other correlates to optimum mental health.
3. Individualized case management by CRF staff trained and experienced in mental health and addiction with the added expertise in criminogenic risk at a ratio of 3.33 clients per 3 full-time Caseworkers.
4. Access to individualized counseling, strength-based action planning, and coordination of community resources referrals. This is based on identified needs and goals through case management work with the additional support of a personal support worker (PSW) when the need is identified.
5. Access to our **Client Assistance Fund** will aid our clients with their educational and employment pursuits, ID, and special dietary needs. It also provides an opportunity for the less employable client to work for the CRF to gain significant and transferrable employment skills as an independent contractor.

### **Emotional Intelligence**

The House of Hope has partnered with Men and Healing for their Emotional Intelligence (EI) program. The EI program is suitable for our clients given its ability to address a variety of need areas including substance misuse, family/interpersonal, emotions management, historical trauma and attitude. It is a ten-week, renewable group therapy program for men who wish to explore issues such as emotional expression, and interpersonal conflict resolution through

psycho-educational skills training and development. EI also addresses the connection between trauma and behaviour including anger management training. Participants are not expected to disclose their trauma but work with symptoms associated with historical trauma within a male focused lens.

A staff from the House of Hope and a psychotherapist from the clinical team at Men and Healing will co-facilitate the program. The group size will be between 5-8 clients and may be as high as 10 depending on the need. All clients will participate in a pre-assessment as well as an evaluation of the program. A final report assessing their progress, and participation will also be generated.

### **Mindfulness Relapse Prevention**

This 8-week program is based on the Mindfulness Based Relapse Prevention (MBRP) protocols of Alan Marlatt et al. (2010). This group is designed as a program integrating cognitive-behavioural relapse prevention skills and mindfulness meditation practice. MBRP is an experiential group with a strength-based model providing individuals with an opportunity to maintain their treatment gains, and to develop a lifestyle that supports their well-being and recovery.

The mindfulness practices in MBRP are designed to help us pause, observe present experience, and bring awareness to the range of options. Participants learn to respond in ways that serve their goals, rather than react in ways that are detrimental to their health and happiness. Current research supports this integrative approach to relapse prevention and specifically for those with co-occurring disorders. The research on MBRP has demonstrated reductions in cravings and urges as well as decreases in substance misuse as a result of negative emotions.

The Primary Goals:

- Develop awareness of personal triggers and habitual reactions and learn ways to create a pause.
- Learning to recognize challenging emotional and physical experiences and responding to them.
- Foster a nonjudgmental, compassionate approach toward ourselves and our experiences.

### **Personal Support Worker**

The House of Hope is actively engaged in providing clients who present with mental health concerns with the opportunity for additional counseling services geared toward the introduction of a host of life skills and activity planning to promote successful reintegration.

### **Établissement résidentiel communautaire McLeod**

Cette résidence est située au 157 rue McLeod à Ottawa et est un établissement résidentiel communautaire (ÉRC) administré par la Maison de l’Espérance, un organisme sans but lucratif auquel le Service correctionnel du Canada (SCC) confie le mandat de procurer des services liés aux programmes résidentiels et communautaires à des délinquants de sexe masculin sous responsabilité fédérale

qui bénéficierait d'une libération conditionnelle. Chaque ÉRC a pour but de contribuer à protéger la société en favorisant la réinsertion en toute sécurité des délinquants dans la collectivité en assurant une gestion efficace des risques, en respectant le principe des mesures les moins restrictives et la règle de droit, ainsi qu'en offrant un soutien et des ressources appropriés. La résidence McLeod s'occupe de 10 clients avec un profil de besoins dynamiques de niveau élevé et tout particulièrement de ceux ayant des problèmes de santé mentale. Le groupe de clients plus restreint de notre résidence McLeod, située dans un quartier d'Ottawa sain à proximité de nombreuses ressources, convient à une surveillance plus intensive et à des soins de mieux-être, en plus d'offrir à nos clients un environnement accueillant et sécuritaire qui favorise une insertion réussie dans la communauté. Le type de client qui bénéficierait de ce programme aurait des besoins dynamiques de niveau plus élevé et un problème de santé mentale tel que l'anxiété, la dépression, la consommation abusive de substances, une lésion cérébrale ou une déficience développementale. Les clients qui participent au programme doivent respecter les critères d'admission de l'organisme et ne pas présenter un risque indu pour la communauté, les autres clients ou le personnel de l'ÉRC. Tous les candidats doivent faire parvenir leur candidature par écrit à la Maison de l'Espérance. Voici quelques conditions prises en considération relativement à l'acceptation dans l'établissement:

- Le client a peu ou pas d'accusations d'infraction disciplinaire à son actif, et aucune de ces accusations n'est considérée comme grave;
- Le client n'a pas eu recours à la violence à l'endroit du personnel de correction;
- Le client a du soutien dans la collectivité et des plans définis de libération conditionnelle;
- Le client a participé à des programmes correctionnels pour éliminer ses facteurs de risque criminogènes;
- Le client n'a pas commis de nouvelle infraction lors de mises en liberté sous condition antérieures;
- Le client n'est pas associé à un niveau d'attention médiatique qui pourrait mettre en péril la confidentialité et la protection de la vie privée des autres résidents;
- Le client a le soutien de son équipe de gestion des cas (EGC);
- Le client peut suivre les règles établies, et il est motivé à changer son mode de vie; et,
- La participation à la programmation offerte par la résidence (telle que l'intelligence émotionnelle) est obligatoire.

Le contenu du programme comprend:

1. L'accès à la programmation, y compris le travail en groupe sur la régulation des émotions, les traumatismes de l'enfance et le rétablissement suite à la consommation abusive de substances, comme indiqué.
2. L'accès au counseling psychologique individuel axé sur la régulation des émotions, les traumatismes de l'enfance et la consommation abusive de substances en vue d'une santé mentale optimale.
3. L'approche individualisée en matière de gestion des cas par le personnel de l'ÉRC formé et expérimenté en soins de santé mentale et des dépendances ayant aussi de l'expertise en risques criminogènes, avec en moyenne 3,33

clients pour 3 intervenants à temps plein.

4. Accès à des services de conseil personnalisés, à la planification d'actions basées sur la force et à la coordination des références de ressources communautaires. Ceci est basé sur les besoins et les objectifs identifiés à travers un travail de gestion de cas avec le soutien supplémentaire d'un préposé au service de soutien à la personne lorsque le besoin est identifié.
5. L'accès à notre **fonds d'aide aux clients** afin que ceux-ci puissent participer à des activités liées aux études et à l'emploi, obtenir des pièces d'identité et tenir compte de besoins alimentaires particuliers. Cela permet également aux clients moins prêts à occuper un emploi de travailler à l'ÉRC et de développer ainsi des compétences professionnelles importantes et transférables à titre d'entrepreneur indépendant.

### L'Intelligence émotionnelle

La Maison de l'Espérance s'est associée à l'organisme Men & Healing pour offrir son programme sur l'intelligence émotionnelle (IE). Le programme IE convient à nos clients car il aborde de nombreux domaines cibles, dont la consommation abusive de substances, la famille et le comportement interpersonnel, la maîtrise des émotions, les traumatismes et l'attitude. Il s'agit d'un programme de thérapie de groupe renouvelable de dix semaines destiné aux hommes qui souhaitent explorer des questions comme l'expression émotionnelle et la résolution de conflits interpersonnels grâce à la formation et au développement des compétences psychopédagogiques. L'IE aborde également le lien entre traumatisme et comportement, y compris par la formation sur la gestion de la colère. On n'attend pas des participants qu'ils dévoilent leurs traumatismes; le travail est axé sur les symptômes liés aux traumatismes du point de vue des hommes.

Un membre du personnel de la Maison de l'Espérance et un psychothérapeute de Men & Healing animeront le programme. Le groupe sera composé de cinq à huit clients et éventuellement jusqu'à dix clients pourront participer selon les besoins. Tous les clients participeront à une évaluation préalable ainsi qu'à une évaluation du programme. Un rapport final évaluant leurs progrès et leur participation sera également rédigé.

### La pleine conscience pour la prévention des rechutes

Ce programme de huit semaines s'appuie sur les protocoles de la prévention des rechutes basée sur la pleine conscience (Mindfulness-Based Relapse Prevention; MBRP) d'Alan Marlatt et coll. (2010). Ce groupe est conçu comme un programme intégrant les compétences cognitivo-comportementales de prévention des rechutes et la pratique de la méditation basée sur la pleine conscience. Il s'agit d'un groupe expérimentiel avec un modèle axé sur les forces qui offre aux participants la possibilité de maintenir les gains réalisés au cours de leur traitement et d'élaborer un mode de vie propice à leur bien-être et à leur rétablissement.

Les pratiques basées sur la pleine conscience de la MBRP sont conçues pour nous aider à faire une pause, à observer l'expérience présente et à sensibiliser les gens à l'éventail d'options devant eux. Les participants apprennent à réagir de manière

conforme à leurs objectifs plutôt que d'avoir des réactions qui nuiraient à leur santé et à leur bonheur. La recherche actuelle soutient cette approche intégrative à la prévention des rechutes – tout particulièrement pour les personnes ayant des troubles cooccurrents. La recherche sur la MBRP a démontré des réductions de l'état de besoin et des fortes envies, ainsi que de la consommation abusive de substances suite à des émotions négatives.

Les principaux objectifs:

1. Prendre conscience de ses déclencheurs et de ses réactions habituelles, et découvrir des façons de faire une pause;
2. Apprendre à reconnaître des émotions et des expériences physiques difficiles, et comment y réagir;
3. Cultiver une approche compassionnelle et non critique envers nous-mêmes et nos expériences.

### Préposé aux services de soutien à la personne

La Maison de l'Espérance s'engage activement à donner la possibilité aux clients atteints de problèmes de santé mentale de profiter de services de consultation supplémentaires axés sur l'introduction d'aptitudes à la vie quotidienne et sur la planification des activités afin de favoriser la réinsertion sociale efficace.

### Photo Gallery/Galerie de photos

